**Requirimentos técnicos para a tramitación telemática das subvencións e axudas da Xunta**

**Con Chave365**

Se para acceder aos servizos da sede electrónica da Xunta de Galicia emprega [Chave365](https://sede.xunta.gal/chave365), só necesitará cumprir os [requirimentos comúns](https://sede.xunta.gal/requirimentos-tecnicos#comuns) descritos máis abaixo.

**Con certificado electrónico**

Se, pola contra, para acceder aos servizos da sede electrónica da Xunta de Galicia emprega certificados electrónicos, pode [consultar nesta páxina os certificados admitidos nesta sede](https://sede.xunta.gal/sinatura-e-certificados-electronicos-admitidos).

No caso de empregar certificado dixital, o seu equipo debe estar adaptado aos seguintes requirimentos técnicos:

* Utilizar algún destes sistemas operativos:
  + Linux (aplicación probada con Ubuntu 11.04)
  + Microsoft Windows 7 ou superior
* Utilizar algún dos navegadores soportados:
  + [Firefox](http://www.mozilla-europe.org/es/)
  + [Internet Explorer 11](http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/browser-ie)
* Deberá ter instalada a ferramenta de escritorio AutoFirma para garantir o correcto funcionamento dos compoñentes da firma electrónica. Pode descargala para os diferentes sistemas operativos nas seguintes ligazóns:
  + [Windows](https://pezas.xunta.gal/autofirma/AutoFirma.zip)
  + [Linux](https://pezas.xunta.gal/autofirma/AutoFirma_Linux.zip)
  + [Mac OSX](https://pezas.xunta.gal/autofirma/AutoFirma_Mac.zip)  
      
    Pode descargar tamén o [manual de instalación](http://ficheiros-web.xunta.gal/sede/Manual_AUTOFIRMA_gl.pdf).

**Importante:**  a aplicación utilizada para a sinatura electrónica (AutoFirma) non funciona correctamente utilizando un servidor proxy.

**Requirimentos comúns**

* Para aqueles procedementos que inclúan formularios en formato PDF, debe ter instalado o visor [Acrobat Reader](http://get.adobe.com/es/reader/) (versión 8.0 ou superior) para poder visualizar e cubrir correctamente eses formularios. Para iniciar a tramitación dun procedemento na sede electrónica, o documento PDF debe abrirse integrado no propio navegador. Nesta sede conta con titoriais que lle amosan paso a paso como configurar o Acrobat Reader para [abrir o PDF no Firefox](https://sede.xunta.gal/pdf-firefox). Pode consultar na web de Adobe [como abrir o PDF en Safari](https://helpx.adobe.com/es/acrobat/using/display-pdf-in-browser.html#id_48998).
* Se fose necesario xuntar algún documento, este deberá axustarse aos seguintes formatos: .pdf, .odt, .ods, .doc, .xls, .docx, .xlsx, .jpg, .png, .tiff, .bmp, .txt, .cex, .ce3, .cte, .xml, .inp, .pd2, .pdl, .dwg, .dxfn. En calquera caso non se deberá superar o límite de tamaño establecido para o conxunto de ficheiros, que será de 50 MB (xa sexan un ou máis ficheiros). Consulte [nesta páxina como presentar documentos que superan o límite de tamaño ou en formatos diferentes aos citados](https://sede.xunta.gal/documentacion-de-gran-tamano).
* A resolución de pantalla recomendada, que non obrigatoria, para a correcta visualización dos contidos e servizos desta sede é 1024x768 píxeles.

Lembre que, para calquera procedemento que vaia realizar serán a [data e hora oficiais](https://sede.xunta.gal/calendario-e-hora-oficiais) que aquí se sinalan, e non as do equipo desde o cal se efectúa o trámite, as que teñen validez legal.

**Ligazóns relacionadas**